************

****

****

**АННОТАЦИЯ**

Данное руководство предназначено для администраторов платформы «CowWow», программа которой была издана в 2024 году. В данном документе описываются последовательные действия, необходимые для загрузки, запуска, выполнения и завершения работы с системой, а также функции, доступные для управления сайтом. Документ состоит из одной части.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[**1.** **Назначение программы** 4](#_Toc189571187)

[**1.1.** **Функциональное назначение** 4](#_Toc189571188)

[**1.2.** **Эксплуатационное назначение** 4](#_Toc189571189)

[**1.3.** **Состав функций** 4](#_Toc189571190)

[**2.** **Условия выполнения программы** 5](#_Toc189571191)

[**2.1.** **Климатические условия эксплуатации** 5](#_Toc189571192)

[**2.2.** **Минимальный состав технических средств** 5](#_Toc189571193)

[**2.3.** **Минимальный состав программных средств** 5](#_Toc189571194)

[**2.4.** **Требования к персоналу (пользователю)** 5](#_Toc189571195)

[**3.** **Выполнение программы** 6](#_Toc189571196)

[**3.1.** **Загрузка и запуск программы** 6](#_Toc189571197)

[**3.1.1.** **Через веб-браузер** 6](#_Toc189571198)

[**3.1.2.** **С помощью локального файла** 6](#_Toc189571199)

[**3.2.** **Работа с программой** 6](#_Toc189571200)

[**3.2.1.** **Управление пользователями** 6](#_Toc189571201)

[**3.2.2.** **Управление рынками** 6](#_Toc189571202)

[**3.2.3.** **Просмотр статистики** 7](#_Toc189571203)

[**3.3.** **Завершение работы программы** 7](#_Toc189571204)

[**3.3.1.** **Через меню «Файл»** 7](#_Toc189571205)

[**3.3.2.** **С помощью кнопки закрытия окна** 7](#_Toc189571206)

[**3.3.3.** **Горячие клавиши** 7](#_Toc189571207)

[**4.** **Сообщения оператору** 8](#_Toc189571208)

[**4.1.** **Успешное выполнение команды** 8](#_Toc189571209)

[**4.2.** **Ошибка заполнения обязательных полей** 8](#_Toc189571210)

[**4.3.** **Успешное завершение работы** 8](#_Toc189571211)

1. **Назначение программы**
   1. **Функциональное назначение**

Функциональное назначение сайта «CowWow» заключается в организации работы интернет-сервиса покупки-продажи пищевой, непищевой, текстильной, косметической продукции домашнего или **мелкосерийного производства**.

# **Эксплуатационное назначение**

Программа должна эксплуатироваться в профильных подразделениях на объектах заказчика.

* 1. **Состав функций**

Данная программа позволяет:

1. Добавлять новые категории товаров, редактировать информацию о существующих, удалять товары;
2. Создавать, редактировать и удаление категорий и подкатегорий для удобной навигации по сайту;
3. Просматривать и управлять заказами, а именно – открывает доступ к списку всех заказов, включая статус («Создан», «В обработке», «Выполнен», «Отменен») и дает возможность изменения статуса;
4. Обрабатывать возвраты, управлять ими и вносить изменения в учет заказов;
5. Просматривать информацию о клиентах, контактные данные и историю покупок;
6. Анализировать отчеты о продажах, генерировать отчеты по продажам за различные периоды времени, анализировать популярные товары и категории;
7. Настраивать сайт посредством управления контентом;
8. Редактировать текст на страницах сайта;
9. Редактировать настройки специальных предложений, акций и скидок на товары.

# **Условия выполнения программы**

# **Климатические условия эксплуатации**

Климатические условия эксплуатации, при которых должны обеспечиваться заданные характеристики, должны удовлетворять требованиям, предъявляемым к техническим средствам в части условий их эксплуатации.

# **Минимальный состав технических средств**

В состав технических средств должен входить IBM-совместимый персональный компьютер (ПЭВМ), включающий в себя:

1. Процессор, минимум: Двухъядерный процессор (например, Intel Core i3 или AMD Ryzen 3).
2. **Оперативная память (RAM), м**инимум: 4 ГБ (рекомендуется 8 ГБ для более комфортной работы).
3. **Накопитель**, минимум: 128 ГБ SSD (для более быстрой загрузки системы и приложений можно использовать HDD, но с меньшей производительностью).
4. **Сетевые возможности**, подключение к интернету: Wi-Fi (802.11ac или выше) и/или Ethernet.

# **Минимальный состав программных средств**

**Операционная система** Windows 10/11, macOS или дистрибутив Linux (например, Ubuntu). Браузер: **Google Chrome, Microsoft Edge, Safari, Яндекс.**

* 1. **Требования к персоналу (пользователю)**

Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее 2 штатных единиц – системный администратор и пользователь программы – оператор.  
Системный администратор должен иметь высшее профильное образование и сертификаты компании-производителя операционной системы.

В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить:

1. задача поддержания работоспособности технических средств;
2. задачи установки (инсталляции) и поддержания работоспособности системных программных средств – операционной системы;
3. задача установки (инсталляции) программы.

Пользователь программы (оператор) должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы. Персонал должен быть аттестован на II квалификационную группу по электробезопасности (для работы с конторским оборудованием).

1. **Выполнение программы**
   1. **Загрузка и запуск программы**
      1. **Через веб-браузер**

3.1.1.1. Открыть предпочитаемый веб-браузер (например, Google Chrome, Mozilla Firefox).  
3.1.1.2. В адресной строке ввести URL-адрес сайта «CowWow» (https://www.cowwow.com) и нажать «Enter».

3.1.1.3. При успешном запуске программы на экране появится главное окно администрирования сайта «CowWow». В этом окне будут доступны основные функции управления сайтом, включая панель навигации, статистику пользователей и настройки.

* + 1. **С помощью локального файла**

3.1.2.1. Найти локальный файл с установленной программой (CowWow\_Admin.exe).  
3.1.2.2. Дважды щелкнуть по файлу для его запуска.

3.1.2.3. При успешном запуске программы на экране появится главное окно администрирования сайта «CowWow». В этом окне будут доступны основные функции управления сайтом, включая панель навигации, статистику пользователей и настройки.

# **Работа с программой**

# **Управление пользователями**

В командной строке вызвать команду manageUsers(). Ввести данные о пользователе (имя, email, роль). Пример ввода команды: manageUsers(«John Doe», «john@example.com», «farmer»). Выбрать: «Изменить». При нажатии «Изменить» ввести данные о пользователе повторно (имя, email, роль). Нажать клавишу «Сохранить». Результат: в списке отобразится строка зелёного цвета с информацией о добавленном пользователе.

# **Управление рынками**

В командной строке вызвать команду manageMarkets(). Ввести данные о рынке (id, название). Пример ввода команды: manageMarkets(«593586329586935», «Kondratievskiy»). Выбрать: «Добавить». При нажатии «Добавить» ввести данные о рынке (название, адрес, график работы). Нажать клавишу «Сохранить». Результат: в списке отобразится строка зелёного цвета с информацией о добавленном рынке.

* + 1. **Просмотр статистики**

В командной строке вызвать команду viewStatistics(). Ввести период статистики. Пример ввода команды для одного дня: manageStatistics(«11\_01\_2025\_12\_01\_2025»). На экране появится таблица с данными статистики. Нажать «Экспортировать», выбрать один из пунктов выпадающего списка: «Excel», «Google Sheets» и др. По умолчанию таблица сохраняется по пути: «C:\Program Files (x86)\CowWow\_Admin\Sheets». Нажать клавишу «Закрыть» и продолжить работу в табличном редакторе.

* + 1. **Настройки сайта**

В командной строке вызвать команду viewSettings(). Ввести параметры для изменения и раздел. Пример ввода команды: «manageSettings(«fonts», «main menu»)». На экране появится таблица с перечнем характеристик. Выбрать нужную, нажать клавишу «Применить» и затем «Сохранить». Результат: в выбранном разделе применятся указанные изменения (для команды «manageSettings(«fonts», «main menu»)» результатом будет изменение шрифта в главном меню).

* 1. **Завершение работы программы**
     1. **Через меню «Файл»**

Выбрать пункт «Закрыть». При попытке закрыть программу, если есть несохраненные изменения, программа запросит подтверждение с сообщением о необходимости сохранения изменений перед выходом. Нажать пункт «Сохранить и закрыть». После завершения работы программа должна отобразить сообщение о том, что все данные успешно сохранены и ошибок не обнаружено.

* + 1. **С помощью кнопки закрытия окна**

Нажать на кнопку «X» в правом верхнем углу окна программы. При попытке закрыть программу, если есть несохраненные изменения, программа запросит подтверждение с сообщением о необходимости сохранения изменений перед выходом. Нажать пункт «Сохранить и закрыть». После завершения работы программа должна отобразить сообщение о том, что все данные успешно сохранены и ошибок не обнаружено.

* + 1. **Горячие клавиши**

Нажать комбинацию клавиш «Alt + F4» для закрытия активного окна. При попытке закрыть программу, если есть несохраненные изменения, программа запросит подтверждение с сообщением о необходимости сохранения изменений перед выходом. Нажать пункт «Сохранить и закрыть». После завершения работы программа должна отобразить сообщение о том, что все данные успешно сохранены и ошибок не обнаружено.

# **Сообщения оператору**

# **Успешное выполнение команды**

При успешном выполнении команды появляется диалоговое окно с сообщением «Команда выполнена успешно». Для продолжения работы нажать на кнопку «Х» в правом верхнем углу диалогового окна.

# **Ошибка заполнения обязательных полей**

Если обязательные к заполнению поля не были заполнены при попытке добавить или изменить информацию, то появляется диалоговое окно с сообщением «Ошибка! Заполните обязательные поля!». Для продолжения работы нажать на кнопку «ОК» в правом нижнем углу диалогового окна и заполнить обязательные поля.

# **Успешное завершение работы**

При успешном завершении работы программы появляется диалоговое окно с сообщением «Работа завершена, данные успешно сохранены», для продолжения работы с ПК нажать на кнопку «Х» в правом верхнем углу диалогового окна.